

## **Verksamhetsrapport IOP utsatta EU-medborgare**

Period: Maj – Oktober 2025

**Socialförvaltningen**  
Administrativa avdelningen

Box 44  
123 21 Farsta  
Telefon 08-508 25 119  
Växel 08-508 25 000  
of@stockholm.se  
stockholm.se

## Nattverksamheter

Nattverksamheter som ingår i IOP och antal nattplatser som erbjudits under perioden

### Frälsningsarmén

Frälsningsarmén EU-Vinternatt Bromma är ett akutboende, nattverksamhet som drivs av Frälsningsarmén. Målgruppen är EU medborgare och tredjelandsmedborgare som lever i ekonomisk och social utsatthet. EU-Vinternatt Bromma erbjuder basbehovsstöd och sovplats samt praktisk hjälp, information och länkning till dagverksamheter som ingår i IOP-et. Vi erbjuder 56 sängplatser varje dag. Från måndag till söndag året runt med 1 månad uppehåll under sommaren (30 dagar) enligt överenskommelse med de andra aktörerna inom IOP:et.

### Beläggingsstatik uppdelat på kön

| Verksamhet                | Antal<br>nätter | Andel<br>kvinnor<br>i % | Andel<br>män i % | Beläggning<br>i % |
|---------------------------|-----------------|-------------------------|------------------|-------------------|
| Frälsningsarmén<br>Bromma | 6.644           | 26%                     | 74%              | 64%               |
| Totalt                    | 6.644           | 26%                     | 74%              | 64%               |

### Antal unika deltagare under perioden

#### Frälsningsarmén Bromma

Total- 221

Kvinnor- 52 (23% av totalen, 81% från Rumänien)

Män- 169

Jämfört med samma period föregående år, maj-oktober 2024, är det en ökning med **23 %** av individerna.

### Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

#### Ny gemenskap-inskrivningen

Topp länder baserat på UNO-koder

1. Rumänien- 52%
2. Polen- 17,5%
3. De baltiska länderna- 8%

Topp länder baserat på utfärdade biljetter

1. Rumänien – 42%
2. Polen- 23%
3. De baltiska länderna- 8%
4. Marocko- 4%

### Statistik över utdelade biljetter

Total- 1338

Kvinnor- 349 (26% av totalen, 64% från Rumänien)

Män- 989

Jämfört med samma period förra året, maj-oktober 2024, är detta en minskning med **1 %** av individerna

Antal nätter som tillfälliga nattplatser öppnat utifrån extra kalla nätter, EKN, samt beläggning

Ingen EKN- varm period (sommar)

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

### Ny Gemenskap - inskrivning

Som ni kan se i statistiken har antalet individuella UNO-koder ökat med 23 %, men antalet utfärdade biljetter har varit konstant. Det betyder att vi, jämfört med samma period föregående år, hade fler personer som kom till inskrivningen, sökte och använde härbärgets för det ändamål som skapades, en akut, tillfällig lösning för EU-migranter. För att vara tydligare, färre nätter/individer, vilket bekräftar härbärgets nytta och dess fortsatta behov, samt det goda systemet för inskrivning.

En annan trend vi ser är en ökning av antalet kvinnor, med 8 %, vilket också bekräftar den totala trenden, fler människor i vårt system. Denna ökning kanske inte rättfärdigar behovet av ett härbärge enbart för kvinnor, åtminstone inte just nu, men om vi för flera år sedan hade hela, stora familjer här, från roma-gruppen, är kvinnorna nu ensamstående, eller, från roma-gruppen, utan sina partners här, så en otrygghetskänsla, och beroende på vad som händer under den kommande kalla säsongen kanske vi skulle överväga det. Och Ny Gemenskap är redo att hantera denna lösning, om den kommer, med tanke på vår långa erfarenhet och de mycket

goda resultat vi hade på Årsta härbärge, för att inte tala om den mycket goda feedback vi fick från våra gäster.

Gästernas dåliga tillstånd, både fysiskt och psykiskt, är en utmaning för oss, men viktigast av allt, ett mer konstant problem för dem, och ett av deras ständiga behov av hjälp.

## **Ny Gemenskap**

### **Kafé Norrmalm**

Kafé i Gemenskap Norrmalm utgör en del av Ny Gemenskaps insatser inom ramen för det idéburna offentliga partnerskapet (IOP). Verksamheten riktar sig till EU-medborgare i social utsatthet, inklusive personer i hemlöshet, arbetslöshet och andra komplexa livssituationer.

Verksamhetens huvudsakliga insatser inkluderar:

- Servering av kostnadsfri frukost, måndag–fredag kl. 09.00–12.00.
- Utdelning av matkassar på onsdagar i samverkan med Matmissionen samt genom överbliven mat från Linas Matkasse.
- Stöd- och rådgivningsinsatser avseende kontakter med myndigheter, sjukvård, juridiska instanser och övriga samhällsaktörer.
- Uppsökande arbete i stadsmiljö för att identifiera behov av social, medicinsk och praktisk hjälp.

Samarbetspartners och återkommande aktörer:

Verksamheten samverkar kontinuerligt med ett brett nätverk av aktörer, däribland Läkare i Världen, Frälsningsarmén, Asylrättscentrum, Sociala Missionen, EU-teamet, Swedish At Work, Soulidity & Human Rights, Crossroads, Convictus, Gatujuristerna, War Child, Röda Korset, Läkare utan Gränser, Enheten för hemlösa, Socialjouren, Skatteverket, Migrationsverket, Arbetsförmedlingen och Noaks Ark.

Återkommande verksamhet på plats:

- Gatujuristerna – juridisk rådgivning varje torsdag kl. 09.00–12.00.
- Noaks Ark – informationsinsatser och HIV-testning.
- Swedish At Work – arbetsstöd, CV-hjälp och direkt matchning till arbetsmöjligheter.

Genomförda basbehovsinsatser (1 maj – 31 oktober 2025)

- Cirka 8 000 frukostmål serverade
- Cirka 3 000 matkassar utdelade
- Utdelning av kläder och hygienartiklar enligt tillgång och behov

- Fördelning av strumpor, underkläder och ytterplagg vid möjlig sponsring

#### Övriga råd- och stödinsatser

- Diakonalt samtalsstöd i samverkan med lokala kyrkor
- Tolk- och översättningsstöd genom flerspråkig personal
- Länkning till dusch-, tvätt- och kläddutdelning i Västberga
- Vidare hänvisning till Kafé Kungsholmens eftermiddagsverksamhet
- Juridisk rådgivning via Gatujuristerna
- Utdelning av SL-biljetter vid särskilt motiverade behov
- Stöd i kontakter med sjuk- och tandvård
- Administrativt stöd avseende fondansökningar, ID-frågor och digitala tjänster
- Informationsinsatser och testning genom Noaks Ark

#### **Västberga Gård**

Västberga gård har öppet måndag-fredag kl. 9:00-14:00. På söndagar är verksamheten volontärdriven och öppen kl. 12:00-15:00. Varje vardag erbjuds gratis frukost, ett fint sammanhang och möjlighet till vila och värme.

Mellan 09.00 - 12.00 erbjuder vi dusch, tvätt och möjlighet att få kläder. Tvättstugan samt duschen används i störst utsträckning av EU-medborgare från Rumänien. Utöver detta erbjuder vi gratis frukost, kaffe och fika samt lunch för 15 kr. Alla dagar erbjuds social samvaro, information och länkning vid behov och stöd i samtal med myndigheter. På plats finns personal med relevant utbildning och språkkompetens för målgruppen, vi har även volontärer, arbetstränande och praktikanter som bidrar i arbetet och kommunikationen med EU-medborgarna.

I övrigt så har vi en volontärläkare som är på plats ca en gång i veckan, där vi erbjuder tolkning för EU-medborgare som talar rumänska. Läkaren är en specialinsats som främst används av dem, t.ex. har en av våra gäster från Rumänien fått hjälp till vård och operation av cancer genom honom. Varannan fredag erbjuder vi även fotvård. Varje onsdag delar vi ut gratis matkassar. Vår volontäroptiker fortsätter att komma en gång i månaden och erbjuder gratis synundersökning och gratis glasögon vid behov. Även detta har nyttjats av många av våra besökare som är EU-medborgare. Övriga aktiviteter är bl.a. konstgrupp, textilgrupp, samtalsgrupp, musik/ allsång en gång i veckan. Vi erbjuder SL-biljetter vid särskilt behov.

Vi har fått en del större donationer av kläder, från företag och privatpersoner. Donationerna gör att vi kan erbjuda gästerna kläder som behövs både under sommar och vinterhalvåret. Det senaste halvåret har det varit mycket donationer vilket har gjort det möjligt att ge ut bl.a. varma fina jackor till våra besökare nu i november månad.

Varje fredag har klipper en av våra anställda de gäster som vill. Frisören har använts av många av gästerna, däribland många EU-medborgare.

### **EU-härbärgat Bromma**

Under perioden 1 maj – 31 oktober 2025 har Frälsningsarméns EU-härbärgat Bromma fortsatt att stärka sitt jämställdhetsarbete genom att erbjuda trygga, behovsanpassade lösningar för både kvinnor, män och HBTQ-personer. Införandet av ett särskilt HBTQ-rum är ett viktigt steg för ökad inkludering, samtidigt som separata korridorer och kameraövervakning bidrar till ökad trygghet.

Verksamheten ser en ökad andel deltagare med komplex problematik, framför allt alkoholmissbruk och psykisk ohälsa, där egna resurser inte räcker till. Det finns även en växande oro bland romska EU-migranter kopplad till politiska förslag om tiggeriförbud. Samtidigt kvarstår behovet av ytterligare investeringar i lokalens skick som måste diskuteras vidare med fastighetsförvaltaren.

För att möta utvecklingen föreslås stärkta samarbeten mellan FA:s EU-enheterna, EU-teamet, Socialjouren, med möjligheten till länkning till psykiatri och beroendevård, samt hitta vägar till förbättrade motivationsinsatser, öka trygghetsskapande lösningar, erbjuda informationsarbete samt fortsätta dialoger och investeringar med Stockholm stad inom ramen för IOP-modellen.

### **Dagverksamheter**

Dagverksamheter som ingår i IOP

#### **Frälsningsarmén EU-center**

Frälsningsarméns EU-center Stockholm startade 2014 och är en öppen social verksamhet som ingår i IOP-avtalet för utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med uppehållstillstånd inom ett EU-land. Till EU-centret kommer utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare (män och kvinnor, 18 år eller äldre) som uppehåller sig i Stockholmsområdet samt andra målgrupper som ingår inte i målgruppen för IOP-avtalet, som till exempel: asylsökande från Ukraina m.fl. Vi behöver ha en varierat målgrupp

för att kunna hålla EU-centers verksamhet öppet och ekonomisk tryggt. EU-centret fungerar som ett rättighetscentrum för de personerna som är utsatta i Sverige. EU-centret arbetar för att vara en relevant och självklar part i samhällets offentliga samtal som rör EU-migranternas livssituation med fokus på att lyfta riskerna kring exploatering med länkning till vår verksamhet Safe Havens i Stockholm.

Tjänster som EU-centret erbjuder:

- basbehov stöd (ett mål mat, möjlighet till dusch och tvätt samt till enklare praktisk hjälp)
- stödsamtal/själavård (samtal med kaplan).
- rådgivning bas (utökad praktisk hjälp med basbehov teamet som resurs, ex. kontakt med myndigheter, översättning etc.) - rådgivning/jobbcoach (mer kvalificerad rådgivning med rådgivningsteamet som resurs, ex. hjälp med cv, jobbsökning, information om rättigheter och skyldigheter etc.)
- utdelning av hygienkasse för duschande besökare (tvål, lotion etc.)
- utdelning av kläder med hjälp av rekvisitioner till Myrorna, Frälsningsarmén second-hand butiker.

På plats möter besökarna anställda som har en lång erfarenhet av socialt arbete, kunskap att stödja besökarna med MI (motiverande intervjusamtal), reparativ dialog/själavård genom vår kaplan, kvalificerade jobbcoacher som kan stödja vidare på arbetsmarknaden samt personal utbildade i att identifiera exploatering och/eller människohandel. Personalen är flerspråkig och talar (förutom svenska) engelska, rumänska, polska, arabiska, turkiska, spanska, italienska, romani chib, tyska, och franska.

## **Convictus**

Convictus EU-Uppsök arbetar aktivt för att erbjuda stöd till EU- och tredjelandsmedborgare som befinner sig i en socialt utsatt situation. Arbetet bedrivs vardagar på dagtid och riktas särskilt till kvinnor i särskild sårbarhet.

Det uppsökande arbetet går huvudsakligen ut på att:

- Att aktivt söka upp och etablera kontakt med EU- och tredjelandsmedborgare i en utsatt situation
- Motverka utsatthet och utanförskap
- Tillgodose de behov som målgruppen har. Det kan vara allt från basala behov såsom enklare måltider till stöd, länkningar och rådgivning.
- Informera om vart det finns andra insatser som är målgruppen till gagn.

Inom ramen för uppdraget ingår också att dokumentera, kartlägga och rapportera om trender, boplatser och sociala problem till Stockholms stad som är vår uppdragsgivare.

EU-Uppsöksteamet är aktivt alla dagar i veckan mellan kl. 09:00-15:00 och möter målgruppen på olika platser i hela Stockholm. Teamet har ett nära samarbete med andra frivilligorganisationer som Ny Gemenskap, Stadsmissionens mötesplatser för målgruppen och Frälsningsarméns center för EU medborgare.

### **Stockholms Stadsmission**

Stockholms Stadsmission har två öppna mötesplatser för vuxna som lever i en utsatt livssituation där vi bland annat möter EU-medborgare; Mötesplats Vårberg och Mötesplats Hässelby. Mötesplatserna erbjuder basbehovsstöd i form av frukost, lunch samt möjlighet att duscha och tvätta kläder. På mötesplatserna arbetar vägledare som stöttar målgruppen med målgruppen både enklare samhällsinformation och råd och stöd samt kvalificerad rådgivning inom bl.a. juridik och kontakt med myndigheter. Två dagar i veckan erbjuds Svenska för nybörjare och vi hjälper till att skriva CV. Vägledarna arbetar också med att skapa gemenskap, aktiviteter, ha MI-samtal och fånga upp behov av mer omfattande stöd, finns det inte hos oss länkar vi till andra organisationer. På Mötesplatserna arbetar ombud med att ge individuellt stöd för att se till att våra deltagare får sina rättigheter tillgodosedda. Vi har ett nära samarbete med Stockholms Stadsmissions uppsökarteam som regelbundet besöker verksamheterna och hjälper till med uppsökande insatser vid behov.

Den totala kapaciteten för besökare på mötesplatserna är upp till 200 besökare per dag. Mötesplatserna har öppet måndag-fredag 9.00-13.00. På onsdagar i Hässelby och fredagar i Vårberg har vi verksamhet för barn och familjer, då erbjuder vi inte basbehovsinsatser men det finns möjlighet att boka tid för rådgivning. Deltagarna går i stort sett alltid till samma mötesplats, det är ett litet fåtal som byter mötesplats när den de brukar gå till har stängt.

Mötesplatserna samverkar med Läkare i världen som erbjuder stöd av kurator och barnmorska. I Hässelby kan deltagarna träffa en läkare varannan vecka och få hjälp att hämta ut föreskriven medicin.

Medborgare med polsk bakgrund är majoriteten i våra verksamheter, därefter kommer personer med rumänskt

medborgarskap. I Vårberg möter vi många rumänska romer som framför allt kommer för att tvätta och duscha och äta frukost eller lunch. Till Hässelby kommer en större andel polska deltagare. De polska deltagarna kommer i stort sett varje dag och vistas på våra mötesplatser under hela förmiddagen som vi har öppet, till skillnad från de rumänska deltagarna som i princip bara kommer när de har något ärende hos eller för att äta frukost innan de ska iväg på dagens uppdrag.

Vi upplever att de flesta av våra deltagare varit i Sverige en längre tid. Det finns en utbredd missbruksproblematik i den polska gruppen och de flesta är i dåligt fysiskt skick. Många av de rumänska deltagare vi tidigare träffat år efter år har varit borta en längre tid och vad vi hört har de sökt sig till andra länder för att söka jobb.

#### Besöksstatistik uppdelat på kön

| Verksamhet             | Antal besök | Andel kvinnor i % | Andel män i % |
|------------------------|-------------|-------------------|---------------|
| Stockholm Stadsmission | 4.575       | 30%               | 70%           |
| EU- Center             | 10.802      | 43%               | 57%           |
| Convictus              | 2.930       | 22%               | 78%           |
| Cafe Norrmalm          | 6.855       | 38%               | 62%           |
| Västberga Gård         | 3.357       | 26%               | 74%           |
| Totalt                 | 28.519      | 35%               | 65%           |

#### Antal unika deltagare under perioden

##### Frälsningsarmén

Under perioden 1 maj 2025 – 31 oktober 2025 hade EU-center 1040 unika individer från en totalt av **10 802 besök**. EU-center hade stängt under 1 - 31 juli 2025 pga. ekonomiska läget.

##### Stockholms Stadsmission

På Mötesplats Vårberg och Mötesplats Hässelby har vi mött 474 unika individer ur målgruppen.

## Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

### Frälsningsarmén

EU-center hade under rapporteringsperioden 80 olika nationaliteter besökt verksamheten, de fem vanligaste är:

1. Rumänien 2925 besök
2. Polen 2809 besök
3. Marocko 897 besök
4. Nigeria 776 besök
5. Ghana 396 besök

Övriga länder: 2999 besök

Totalt: EU medborgare: 6.276 besök

Totalt: Tredjelandsmedborgare: 4.526 besök

### Ny Gemenskap

#### Kafe Norrmalm

1. Rumänien – 47%
2. Polen – 28%
3. Nigeria – 6%

#### Västberga Gård

1. Rumänien – 58%
2. Finland – 19%
3. Nigeria – 5%

### Convictus

De vanligaste nationaliteterna under perioden Convictus EU-uppsök har övervägande kontakt med personer från Rumänien och Polen. De nationaliteter som återfinns under \*Övriga är följande; Ukraina, Ghana, Nigeria, Uzbekistan, Senegal, Marocko, Spanien, Gambia, Estland, Bulgarien, Lettland och Grekland under det gångna halvåret.

### Stockholms Stadsmission

| Land     | Antal besök |
|----------|-------------|
| Polen    | 1547        |
| Rumänien | 1024        |
| Eritrea  | 194         |
| Italien  | 139         |
| Grekland | 116         |

## EU-teamets arbete under perioden

### EU-teamets arbete under perioden

EU-teamet arbetar med att nå EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation, vistas i staden, och är i behov av ett utökat stöd. Arbetet bedrivs i offentliga miljöer såsom tunnelbaneuppgångar, parker och boplatser i skogen. Det uppsökande arbetet ger en bild av hur situationen ser ut för målgruppen samt en möjlighet att lämna samhällsinformation till personer som inte själva vänder sig till hjälpsystemet. EU-teamet har ett särskilt uppdrag att uppmärksamma EU-medborgare som lever i en sådan utsatthet, i gatumiljö eller på boplatser, att akuta insatser behövs. Vid behov av akuta insatser kan EU-teamet vara behjälpliga och lotsa till hjälpsystemet.

### Uppdrag:

- Arbetar uppsökande med fokus på personer i en extra utsatt situation, till exempel minderåriga, kvinnor, äldre personer i en utsatt situation eller personer med missbruk eller psykisk ohälsa.
- Lotsar vid behov till myndighetsutövande socialtjänst eller hälso- och sjukvård
- Ger information om rättigheter och skyldigheter och om det stöd som erbjuds av Stockholms stad och andra aktörer
- Samverkar med polis, ambassader, regionskoordinatorer mot människohandel samt andra relevanta aktörer
- Håller kunskapen om målgruppen och dess behov uppdaterad.
- Besöker otillåtna boplatser och sovplatser i staden för att ge information om det stöd som finns att få

### Statistik 1 maj- 31 oktober 2025:

- Totalt antal ärenden: 110
- Kvinnor: 49 (ca 45 %)
- Män: 61 (ca 55 %)

Majoriteten, ca 73 %, av personerna som EU-teamet arbetat med har rumänskt medborgarskap, ett mindre antal har polskt, tyskt, ungerskt franskt, bulgariskt, estniskt och spanskt medborgarskap. Under perioden har EU-teamet arbetat i en del ärenden som gällt personer med en psykisk och somatisk ohälsa. Tillsammans med ambassad, sjukvård och myndighetsutövande socialtjänst stöttar och motiverar EU-teamet till långsiktig vård och hjälp i hemlandet. Annat stöd som getts är bland annat information om vilket stöd som

finns att få av Stockholms stad och andra aktörer, bland annat vid besök på boplatser.

### **Minderåriga**

EU-teamet har kommit i kontakt med 15 minderåriga under perioden, fem flickor och 10 pojkar. Majoriteten av de minderåriga som EU-teamet kommit i kontakt med är mellan 14 och 18 år. Samtliga av de minderåriga har rumänskt medborgarskap.

EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga som befinner sig i en utsatt situation. Teamet samarbetar tätt med socialjouren och stadsdelsförvaltningarnas barn- och ungdomsenheter i dessa ärenden.

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

### **Frälsningsarmén**

Under perioden 1 maj –31 oktober 2025 fortsatt EU-centret att arbeta aktivt med jämställdhet utifrån Frälsningsarméns kristna värdegrund om alla människors lika och unika värde.

Vi välkomnar både kvinnor och män och erbjuder en trygg miljö där kvinnor ges möjlighet att stärka sin kunskap om sina rättigheter i Sverige—rätten till sin egen kropp, friheten att forma sitt liv och förståelse för hur dessa rättigheter påverkar lagstiftning, arbetsliv och familjeliv.

Många deltagare saknar tidigare undervisning om kvinnans kropp och livsvillkor, och därför inkluderar vi utbildande och stärkande insatser inom dessa områden. Under perioden visar statistiken att cirka 43 % (4645 besök) av våra gäster är kvinnor och 57 % (6157 besök) är män. Flera kvinnliga besökare uttrycker att de söker sig till EU-centret just för den trygghet, respekt och konfliktdämpande miljö som vår kristna värdegrund skapar, samt det höga förtroendet för att vi hjälper både kvinnor och män i utsatta livssituationer.

### **Ny Gemenskap**

#### **Kafé Norrmalm**

Personal- och volontärsstruktur:

- Personalstyrkan består av 50 % kvinnor och 50 % män.
- Volontärkåren uppvisar samma fördelning.
- Personal och volontärer representerar flera nationaliteter, vilket stärker tillgängligheten.

**Gästernas könsfördelning:**

Andelen kvinnliga besökare har ökat, framför allt genom ett ökat inflöde av kvinnor från Ukraina.

**Observerade jämställdhetsrelaterade mönster:**

- Män försöker ibland gå före kvinnor i köer; detta motverkas aktivt av personalen.
- Samtliga insatser genomsyras av Ny Gemenskaps värdegrund om respekt, jämlikhet och icke-diskriminering.

Verksamheten bedöms ha upprätthållit en trygg, jämlik och inkluderande miljö.

**Västberga Gård**

I den öppna verksamheten är majoriteten av våra besökare män. I personalstyrkan och volontärstaben är det övervägande kvinnor vilket gör att känslan av könsfördelningen upplevs som mer jämn och en trygg miljö. I gruppen EU-medborgare är fördelningen mellan män och kvinnor mer jämlik. Alla besökare får samma förutsättningar och möjlighet till dusch/tvätt genom ett kösystem och i de fall matkassar eller annat delas ut blir det en rättvis, organiserad fördelning. Vi planerar aktivt aktiviteter och tillställningar för att locka olika målgrupper. Bingo spelar vi en gång i veckan vilket är väldigt uppskattat av våra EU medborgare. I verksamheten har vi arbetat in normer och förhållningsätt både hos personal och gäster kring hur vi bemöter varandra. Vår uppförandekod tolererar inte sexism och rasism i lokalen vilket har lett till att besökarna i verksamheten kan känna sig trygga och sedda. Hos oss är det en bred blandning av nationaliteter och bakgrund som alla kommer överens bra. Vi tar det på stort allvar att alla ska känna sig välkomna. Det har gett resultat.

**Convictus**

Convictus arbetar kontinuerligt med jämställdhetsperspektivet i samtliga verksamheter och delar information till våra gäster i dessa frågor. Convictus är politiskt och religiöst obundna och i våra grundvärderingar utgår vi ifrån att alla gäster ska behandlas lika oavsett kön, ålder, politisk åskådning, sexuell läggning, religion, etnicitet med mera.

Convictus EU-uppsökare har observerat att personer i utsatta situationer har behov som både handlar om stöd för sina basbehov

och om att få information om sina rättigheter och skyldigheter i Sverige, inklusive på arbetsmarknaden.

Convictus har försatt samarbetet med Noaks Ark med snabbtest för hiv till personer som annars står långt ifrån vården och Läkare i Världen - "Utrotning av HPV och livmoderhalscancer".

Vi har uppnått goda resultat, både när det gäller antalet genomförda testningar och i bemötandet från andra aktörer – såsom EU-center, Ny Gemenskap och Stockholms Stadsmissions mötesplatser – där vi har erbjudit vår testverksamhet.

För varje tillfälle (testerna genomförs en gång i månaden) har cirka 10–12 personer genomfört hivtest och mer än 20 personer fått rätt information om smittrisker.

Responsen har varit särskilt positiv från de gäster vi har mött.

Vi har säkerställt att informationen vid testningstillfällena var tydlig och tolkades korrekt, så att gästgruppen fick den preventiva information som de saknade. Tack vare att personalen på Convictus EU-uppsök har tolkat i samband med dessa aktiviteter har många gäster har varit positiva till att genomföra testning.

### **Stockholms Stadsmission**

Stockholm Stadsmission har inte sett någon större skillnad från tidigare period gällande andel kvinnor som besöker våra verksamheter. Till våra verksamheter kommer flest män och många är märkta av missbruk och psykisk ohälsa, vilket kan upplevas otryggt. För att alla ska känns sig trygga har vi hög personaltäthet och är alltid närvarande i verksamheten. All personal och även volontärer är utbildade i lågaffektivt bemötande och agerar snabbt om vi märker att en situation är på väg att blossa upp. En del av personalen är också utbildade i våld i nära relation och jobbar aktivt med att stötta kvinnor som vi ser blir utsatta. På Stockholms Stadsmission arbetar vi hårt för att skapa tillitsfulla relationer till alla våra deltagare vilket förebygger konflikter och ökar tryggheten för alla.

## **Gemensamt för samtliga verksamheter inom IOP**

Antal akuta fall där socialjouren eller EU-teamet kontaktats

### **Frälsningsarmén**

EU-center och EU-Vinternatt Bromma fortsätter med ett välfungerande samarbete med EU-teamet, som gör regelbundna besök varannan vecka samt vid behov. Under perioden hanterades ett särskilt uppmärksammat ärende där både EU-center och EU-Vinternatt var involverade personer med psykisk diagnos som, genom samverkan, kunde länkas vidare till EU-teamet och Socialjouren för rätt stödinsatser.

### **Ny Gemenskap**

#### **Kafe Norrmalm**

- Polisinsats: Ingen tillkallelse under perioden.
- Ambulansinsats: Ingen tillkallelse under perioden.
- Akuta kontakter med EU-teamet: Inga akuta ärenden; endast rutinmässiga besök.
- Våldsamma incidenter: Inga incidenter av denna karaktär under perioden

#### **Västberga Gård**

Vi har under perioden vart i kontakt med EU-teamet samt socialjouren under många tillfällen. Det gäller frågor om identitetshandlingar, sjukvård och boende. I flera av fallen har vi haft en längre kontakt med återkommande besökare som behöver hjälp med länkning och stöd i samtal. Kontakten med EU-teamet fungerar mycket bra. Vår läkare upptäcker väldigt många akuta sjukdomsfall och länkar vidare, t.ex. tidigare nämnda operation.

Socialjouren har kontaktats vid upprepade tillfällen tillsammans med våra gäster. Ämnen där vi bidragit med stöttning har varit allt från hjälp med ekonomiskt bistånd till ett härbärge över natten eller frågor kring pass och id.

### **Stockholms Stadsmission**

Mötesplats Hässelby har under hösten samverkat med EU-teamet angående oro kring en deltagare med fysisk ohälsa som upplevs som oförmögen att ta hand om sig själv.

## Resultat från genomförda brukarundersökningar

### **Ny Gemenskap**

#### **Kafé Norrmalm**

Ingen brukarundersökning har genomförts under den aktuella rapporteringsperioden.

#### **Västberga Gård**

I vår senaste brukarundersökning är gästerna nöjda med det våra faciliteter och de aktiviteter vi erbjuder. Genomgående finns det stor entusiasm och uppskattning för möjligheterna att tvätta och tillgång till garderob och nya, ofta finare kläder. Utöver dusch och tvätt uppskattas frukosten och den billiga lunchen väldigt mycket och det trevliga bemötandet från både andra gäster och personalen.

#### **Frälsningsarmén**

EU-enheter har inte genomfört några brukarundersökningar under denna period, men det ska prioriteras under kommande period 1 november 2025 – 30 april 2026 som vi kom överens under Workshopen som ordnades den 28 augusti 2025 hos EU-centers lokal.

### **Stockholms Stadsmission**

Mötesplats Vårberg har under hösten testat en ny metod för brukarundersökning och har i svaren sett att deltagarna generellt är nöjda med verksamheten. Flera uttrycker att de förutom basbehov också kommer för gemenskap, att få information om samhället, delta i aktiviteter och få hjälp att komma i kontakt med myndigheter. From december i år kommer även Mötesplats Hässelby börja använda sig av samma mätmetod, så till nästa rapport kan vi redovisa brukarundersökning från bägge verksamheterna.

### **Inkomna klagomål och synpunkter på verksamheten samt eventuell åtgärd eller handlingsplan**

#### **Frälsningsarmén**

EU-centers klagomål var främst kopplade till möjligheter till dusch och tvätt, många som vill tvätta mera kläder eller de vill duscha direkt utan väntetid som är tyvärr inte möjligt.

Dock förekom det 2 anmälningar på en av våra medarbetare bemötande som hanterades och slutades med en skriftlig varning.

### **Ny Gemenskap**

#### **Kafé Norrmalm**

Inga klagomål har inkommit avseende verksamheten under rapporteringsperioden.

#### **Västberga Gård**

Det senaste halvåret har vi jobbat mycket på att effektivisera och strukturera upp ramverket kring dusch och tvätt, samt sortera garderob för att göra den relevant för målgruppen. Vi ser till att alla de besökare som kommer in under dagen får möjlighet att ta hand om sina basala behov som dusch och tvätt. Vi har även jobbat mycket med att skapa en harmonisk och lugn miljö där allt känner sig välkomna, oavsett bakgrund. Vi ser att vårt arbete gett effekt då alla som besöker oss verkar trivas med oss och varandra, och våra aktiviteter har fått större närvaro av t.ex. Eu-migranter från Rumänien som känner att de kan vara med i ett sammanhang utöver det basala

#### **Stockholms Stadsmission**

Ett återkommande önskemål från våra deltagare är utökade öppettider, att verksamheterna har stängt en dag i veckan har också väckt en del missnöje.